

Question : quels sont les choix de l'hôpital en matière de production ?

- Expliquer les raisons du recours à l'externalisation

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel au sein de l'hôpital Saint-Morand d'Altkirch, établissement de premier recours en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et en soins d'urgences. Votre tutrice, Madame LAVOISIER, Cadre de santé, souhaite vous familiariser avec l'organisation de la production de services hospitaliers : gestion des flux, coordination des ressources, qualité, continuité de service, et surtout l'externalisation, devenue un enjeu majeur des établissements de santé. Elle vous confie un ensemble documentaire (**DOCUMENTS 1 à 4**) et vous demande d'analyser les choix organisationnels de l'hôpital.



PARTIE 1 – Comprendre la production hospitalière

1. Définissez la notion d'externalisation.
2. Dans le cadre hospitalier, quelles sont les fonctions hospitalières externalisables ?
3. Quelles sont les raisons qui poussent les hôpitaux à externaliser ?
4. Analysez le sens du paragraphe en gras (**DOCUMENT 1**).

Expliquez en 6-8 lignes :

- la tension entre logique économique et logique de mission publique,
- pourquoi certaines activités proches du soin créent débat,
- quels risques stratégiques cela soulève.

PARTIE 2 - Les risques et contraintes de l'externalisation

5. Quelle précaution l'hôpital doit-il prendre à l'égard des « sous-traitants » avec lesquels il travaille ?
6. Analysez la relation entre l'association Marie Pire, les centres hospitaliers et Ehpad ?
DOCUMENT 4
Expliquez la nature de la relation, son importance, et les enjeux spécifiques en période de crise (COVID).
7. Quel problème est soulevé par le document 4 ?

PARTIE 3 – Étude de la logistique hospitalière

8. Expliquez en quoi la logistique diffère de la logistique industrielle ?
9. Selon vous, quelles activités doivent rester internalisées ?
10. À l'inverse, quelles activités peuvent être externalisées sans perte de performance ?
11. Question finale – Réflexion argumentée (10 à 12 lignes)

Dans le contexte hospitalier français, l'externalisation est-elle une solution durable pour améliorer la performance du système de santé ?

DOCUMENT 1 - L'externalisation à l'hôpital

Faire ou faire faire : l'externalisation, pour l'hôpital comme pour toute organisation, renvoie à ce dilemme stratégique.

L'externalisation correspond à la sollicitation d'un prestataire extérieur d'une activité réalisée à l'origine par l'organisation et ce sur le long terme. D'un point de vue théorique et selon les approches, elle peut répondre soit à une logique économique, soit à la volonté d'améliorer l'efficacité de la gestion de certaines activités, lui permettant de recentrer sur son cœur de métier.

À partir des années 70, dans une recherche d'économies, l'externalisation à l'hôpital concerne principalement les fonctions supports (restauration, nettoyage...). À la fin des années 90, les fonctions annexes au soin (stérilisation, maintenance...) sont à leur tour concernées. Une nouvelle vague semble se dessiner aujourd'hui, qui concerne des fonctions plus proches encore de l'activité de soin et du cœur de métier de l'hôpital (imagerie médicale, pharmacie hospitalière...).

Comme dans les mouvements précédents, ces nouveaux développements font souvent l'objet de polémiques et suscitent des réactions variées. Certains défendent l'intégrité de l'hôpital, de la nécessité de conserver l'ensemble des activités sans sollicitation extérieure, d'autres appellent au respect d'une logique « économique », mêlant recherche d'efficacité et enjeux stratégiques.

Source : <https://gestions-hospitalieres.fr>

DOCUMENT 2 – Externaliser, un choix mûrement réfléchi

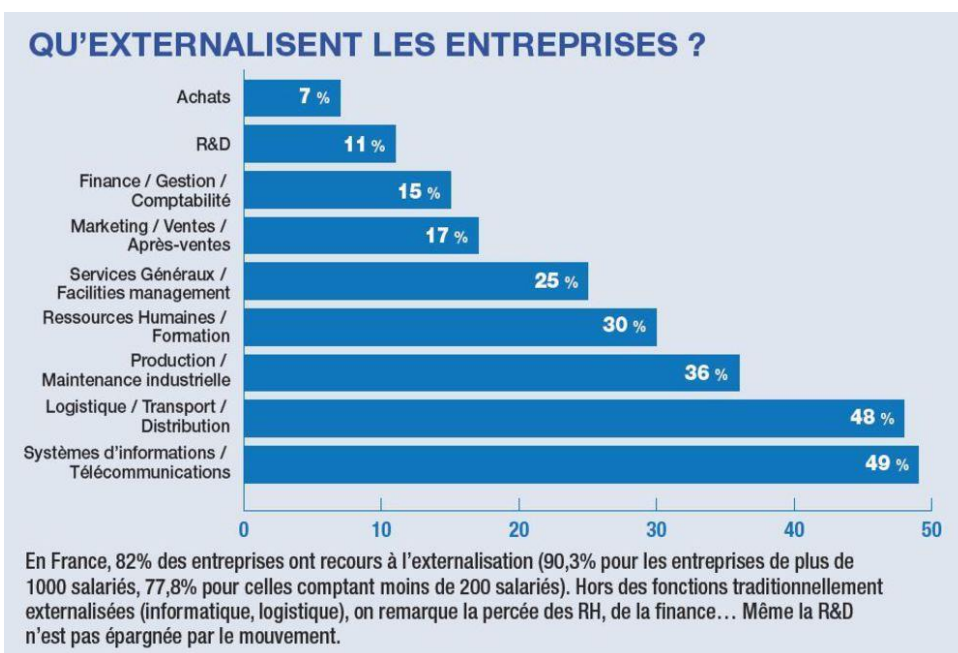
Le choix de l'externalisation constitue l'une des options les plus sensibles en matière de logistique hospitalière. Ce choix correspond à une logique de recentrage sur les métiers au cœur des activités des établissements de soins d'une part, et de meilleure maîtrise des moyens humains et budgétaires d'autre part.

Par logistique, on entend ici un certain nombre de fonctions, qui ne recouvre pas la totalité du champ de la logistique, mais seulement ses facettes majeures en milieu hospitalier: alimentation-nutrition, blanchissage, bionettoyage, approvisionnements tant médicaux qu'hôteliers et généraux.

La logique d'externalisation implique de rédiger des cahiers des charges intégrant des critères de mesure objectifs et quantifiables de la constance de la qualité de la prestation, et prévoyant des sanctions pécuniaires immédiates en cas de non-respect des obligations contractuelles.

<https://healthmanagement.org>

DOCUMENT 3



DOCUMENT 4 - L'association Marie Pire mobilisée face à la crise du coronavirus

Si l'association Marie Pire a mis l'ensemble de ses travailleurs handicapés à l'arrêt, son personnel encadrant a été redéployé pour assurer le fonctionnement de la cuisine centrale et surtout de la blanchisserie d'Altkirch, où arrive le linge des centres hospitaliers et Ehpad.

« Ça se passe sans panique », résume le directeur général de Marie Pire, Pierrick Buchon. Face à l'épidémie de Covid-19 et à la mise en place des mesures de confinement, l'association altkirchoise a dû s'adapter pour protéger au mieux ses salariés, usagers et travailleurs handicapés. Tout en poursuivant une partie de ses activités « essentielles ».

Pour Marie Pire, qui avait rapidement activé une cellule de crise et mis en œuvre les dispositions de son plan bleu, l'urgence était aussi d'assurer la continuité des activités cuisine et surtout blanchisserie. « Nous faisons partie de la liste des entreprises qui doivent continuer leur activité. Nous sommes prestataires de services et liés par un contrat de sous-traitance, nous devons assurer le traitement du linge, tant pour nos établissements que les centres hospitaliers et les Ehpad qui ont besoin que le linge soit lavé et désinfecté », souligne Pierrick Buchon.

Ici arrive notamment le linge de l'hôpital Saint-Morand d'Altkirch ou des Ehpad de Seppois, Saint-Louis, Bantzenheim, Waldighoffen et Dannemarie.

Source : www.dna.fr